

# 政务服务交流

第 18 期  
(总第 30 期)

安徽省教育厅行政审批办公室

二〇一六年九月二十三日

## 委厅领导坚持到政务服务窗口坐班调研

9月22日，省委教育工委书记、省教育厅厅长程艺赴省政府政务服务中心教育厅窗口，坐班调研窗口工作。

在窗口，程艺认真听取办事群众对工作人员服务态度、办事流程和办事效率的意见，看望工作人员，询问各项目办件情况。



在听取窗口负责人工作汇报后，程艺充分肯定窗口成绩和工作人员的奉献精神。他强调，窗口工作是一项涉及面广、参与人员多、

业务种类全的工作，勉励大家要站位更高，在委厅全局层面，结合省政务服务中心要求和工作实际，抓好各项工作。他要求，要落实好深化审批制度改革，促进职能从重事前审批向重事中事后监管转变。要推进部门间联动，加强信息沟通，方便基层群众办事。要加强系统和窗口建设。将群众反映的“堵点”“痛点”“难点”作为改进工作、优化服务的着力点和突破口，探索建立“群众点菜、窗口端菜”机制，及时了解群众需求，动态调整窗口服务功能。



根据《安徽省教育厅关于落实2016年省政务服务中心窗口部门领导坐班制度的通知》要求，委厅领导每月轮流到政务服务窗口坐班调研，协调解决窗口工作存在的困难和问题。

---

呈：委厅领导。

抄送：各市（直管县）教育局政务服务机构。

---