

# 政务服务交流

第 11 期  
(总第 23 期)

安徽省教育厅行政审批办公室

二〇一六年五月四日

## 滁州市教育体育局召开政务服务工作 现场交流研讨会

4月29日，滁州市教育体育系统政务服务工作现场交流研讨会在全椒县政务服务中心召开。



省教育厅行政审批办主任兼办公室副主任韩光，市委教体工委委员、市教体局调研员杭守法，市政务服务中心副主任王莉，全椒县委常委、副县长陈颺等出席会议并讲话。市政务服务中心、全椒县政务服务中心相关负责同志，各县（市、区）教体局分管领导、行政审批科负责人等参加了会议。



与会人员首先观摩了全椒县政务服务中心教体局窗口工作开展情况，查看了窗口管理制度、服务事项流程图、工作人员分工、一次性告知单等。随后召开了全市教体系统政务服务工作现场交流研讨会。会上，全椒县、凤阳县分别就开展政务服务和窗口建设工作进行了交流发言。

在听取汇报发言后，韩光对滁州市和全椒县教体局政务服务工作取得的成绩给予了充分肯定，传达了省委、省政府关于政务服务工作的系列文件要求和委厅领导有关讲话精神，对政务服务工作“是什么、要干什么、怎么干”进行了阐述，指出政务服务工作既是推进政策落实“最先一公里”的重要平台，也是检验政策落实“最后一公里”的重要环节。对如何完善政务服务机制，从顶层设计、窗口管理和运行、政务服务工作三个方面做了要求。

杭守法对全市教育体育系统政务服务工作的现状、存在的问题进行了深入分析，查找了原因，并对下步工作做了全面部署。就如何做好全市教育体育系统政务服务工作，他提了四点要求：一是强力推进“两集中、两到位”改革；二是规范项目办理流程；三是提升窗口服务职能；四是开展县区对标赶超活动。

（供稿：滁州市教育体育局）

---

呈：委厅领导。

抄送：各市（直管县）教育局政务服务机构。

---