

政务服务交流

第 11 期
(总第 11 期)

安徽省教育厅行政审批办公室

二〇一五年十二月二十九日

阜阳市教育局梁红群局长到市政务服务中心 教育窗口进行调研

2015 年 12 月 28 日，市教育局党组书记、局长梁红群在调研员王涛、办公室负责人连璞、行政审批科科长金国涛的陪同下来到市政务服务中心教育窗口调研，并看望窗口工作人员。

梁局长一行实地参观了政务服务中心教育窗口的建设情况，并认真听取了金国涛科长关于政务服务中心教育窗口政务服务事项按时办结率、服务满意率等情况工作汇报。梁局长指出，政务服务大厅是政务公开的主要平台，是软环境建设的重要载体，也是建设服务型、效率型政府的重要窗口。在谈到政务服务中心教育窗口今后工作时，梁红群局长强调了五点意见：一是应进必进，应该进入市政务服务中心的行政审批部门和行政审批项目必须进入市政务服务中心。二是便捷快速，落实审批时限限制，高效便捷为群众办事。三是优质服务，通过窗口的服务，进一步展示执政

为民的服务型政府、阳光政府形象。四是窗口工作人员要加强法律法规学习，熟悉掌握国家政策，钻研业务知识，做到业务精通，依法许可。五是窗口工作人员要严格服从中心管理，遵守各项规章制度，积极参与中心组织的各项活动，继续争创先进窗口。



梁红群局长在与市政府副秘书长、中心主任李超交流时感谢多年来中心领导对窗口工作的全力支持，并要求窗口工作人员要一如既往的按照中心要求做好政务公开政务服务工作。

呈：委厅领导

抄送：各市（直管县）教育局政务服务机构
