

政务服务交流

第 5 期

(总第 17 期)

安徽省教育厅行政审批办公室

二〇一六年二月十九日

委厅领导在全省教育工作会议上的讲话摘录

2月1日至2日，省委教育工委、省教育厅在合肥召开2016年度全省教育工作会议。现将委厅领导在会议上关于政务服务的讲话内容摘录如下，供大家学习和贯彻落实。

程 艺：

五是深入推进管办评分离改革。要继续推进政府职能转变，简政放权。强化政务服务体系建设，规范行政审批行为，创新审批服务方式，提升公共服务水平。按照“窗口围绕群众转、部门围绕窗口转”的思路，集中为群众提供一站式办事、一条龙服务，全力打造快捷、便民、优质、高效的政务服务平台。

周 元：

二、政务服务体系建设

省教育厅高度重视政务服务工作，特别是服务窗口建设，连续8年被评为“省政府政务服务中心优秀窗口单位”。全省教育系统也涌现出一批政务服务工作典型。从2015年起，省政府政

务服务中心将政务服务体系建设单列为窗口单位考核指标。2015年10月，省教育厅常务会议专题研究在全省教育系统推进政务服务体系建设。各市、县（区）教育局要强化全局观念，加强上下联动，整体推进工作，努力提供让群众满意的高质量政务服务。省教育厅也将加强业务指导，推动形成上下联动、层级清晰、便捷高效的教育政务服务体系。

第一，相对集中行政管理事项。国家和我省都要求，凡与企业 and 人民群众密切相关的行政管理事项，包括行政许可和公共服务事项和相关收费原则上均应纳入服务中心办理，实行“一门受理、集中分办、优化流程、限时办结、超时警告、统一送达、全程监督”。省教育厅就规范行政权力进驻服务窗口工作专门作出部署，目前已有29项行政权力事项和30项公共服务事项进驻服务窗口。各市、县（区）教育局要及时与当地政府政务服务中心协商，原则上在2016年年底前都在当地政府政务服务中心设立服务窗口，尽可能将行政管理事项全部纳入服务窗口办理，并积极推行网上办事，优化运行流程，提高行政效率。省教育厅也将适时开展专项督查。

第二，不断提升公共服务水平。各市、县（区）教育局要践行“三严三实”要求，坚持服务导向，立足公共服务和社会管理职能，按照“窗口围绕群众转，部门围绕窗口转”的思路，拓展服务渠道，完善服务规则，务求在“简环节、优流程、转作风、提效能、强服务”方面实现新进展，不断提升公共服务水平和群众满意度。要推进办事流程简化优化和服务方式创新，最大限度

精简办事程序，减少办事环节，缩短办理时限，改进服务质量，坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续，从源头上避免“奇葩证明”“循环证明”。要推动实体政务大厅向网上办事大厅延伸，努力变“群众奔波”为“信息跑腿”。

第三，强化政务服务组织保障。一是领导要重视。各市、县（区）教育局要把政务服务工作摆上重要议事日程，领导班子成员要定期到服务窗口坐班调研，及时协调解决工作中存在的困难和问题。二是后方要配合。服务窗口只是前台，离不开机关内部各处（科）室和单位的支持和配合。要建立无缝对接的前后方沟通协调机制，确保办件转递有序、运转流畅、办理规范，并在承诺时限内办结。三是队伍要加强。要把业务精、能力强、作风好的人员选派到服务窗口工作，选强配优首席代表和工作人员。要关心服务窗口工作人员的政治和生活待遇，连续在服务窗口工作2年以上，视同到基层挂职锻炼，对表现优秀的，同等条件下优先考虑选拔任用。要加强对服务窗口工作人员的理论、业务培训和日常管理，不断提高综合素质与服务能力。

呈：委厅领导

抄送：各市（直管县）教育局政务服务机构
