

政务服务交流

第 3 期
(总第 3 期)

安徽省教育厅行政审批办公室

二〇一五年九月三十日

六安市教育局行政审批窗口 荣获市“服务群众先进窗口”称号

前不久，六安市直 2014 年度机关效能建设总结暨 2015 年度机关目标绩效管理动员大会上，市教育局荣获“目标绩效考核优秀单位”称号，市教育局行政审批服务科（教育窗口）荣获“服务群众先进窗口”称号，受到市委、市政府通报表彰。这是市教育局窗口继连续八个季度获得政务中心“红旗窗口”后获得的又一殊荣。

六安市教育局窗口自 2013 年 4 月开始正式进驻政务中心，服务项目涉及学籍管理、民办教育、学校网站互联网备案、教师资格认定审核四大方面，每一项都与学校、学生、家长息息相关，为了让每一个来到窗口办事的群众都能了解业务范围，方便群众办事，教育窗口特地对进驻的每一个项目都制定了详细的办事流程说明，并打印了办事指南长期放

置在窗口，在日常工作中，工作人员一直推行首问负责制、限时办结制、过错追究制、服务承诺制和“五心”（待人热心、倾听耐心、工作细心、服务诚心、办事公心）工作法。严格实行微笑服务，做到来有迎声，去有送声。将和风细雨融入日常工作的每一个环节中，努力保持“说”如春风拂面，“做”如细雨润心。

一组数据佐证窗口的忙碌：自从入驻以来，教育窗口共计受理并办结 177094 件，其中承诺件 3304 件，即办件 173790 件。虽然办件数量庞大，却无一错漏，无一例投诉，赢得了社会的广泛好评，多次收到办事群众的锦旗和表扬信；窗口同志多次被评为市政务服务中心“党员先锋岗”或“服务之星”。

“不让公务在我这里延误，不让差错在我这里发生，不让服务对象不满情绪在我这里引起，不让教育系统形象在我这里受损”，市教育局行政审批窗口全体工作人员将会一如既往的把服务理念融入到工作的每一个环节，继续用自己的实际行动为“红旗窗口”增添新的光彩。

呈：委厅领导

抄送：各市（直管县）教育局政务服务机构
