

政务服务交流

第 2 期
(总第 2 期)

安徽省教育厅行政审批办公室

二〇一五年九月二十三日

省教育厅窗口荣获全省政务服务系统 “最佳服务窗口”称号

9月23日，省政务服务中心在合肥召开全省政务服务系统“最佳服务窗口”和“最美服务之星”表彰会。省教育厅窗口被评为全省政务服务系统“最佳服务窗口”，并作为省直机关2家代表之一，现场领取了奖牌。



近年来，教育厅以建设服务型政府、推进行政审批制度改革和加强效能建设为指导思想，以“规范、阳光、高效”为工作目标，立足公共服务和社会管理职能，不断改革创新，全面推进“放、管、服”结合，加强窗口建设和管理，逐步形成了领导重视、服务规范的政务服务长效机制。



窗口在省委教育工委、省教育厅的坚强领导下，在省政务服务中心的关心指导下，在相关处室的支持帮助下，积极践行亲切服务，不断提升服务质量，做好联系服务人民群众的桥梁和纽带。全年办理政务服务事项（含行政审批、其他权力和公共服务等）100 万件以上，按时办结率 100%，即办率 95% 以上。自 2007 年以来，省教育厅连续 8 次荣获省政务服务中心“优秀窗口单位”称号。窗口多次受到教育部有关部门的表彰，多次收到办事群众的锦旗和表扬信。窗口同志多次被评为中心“党员先锋岗”或“服务之星”，展示了教育的良好形象。

呈：委厅领导

抄送：各市（直管县）教育局政务服务机构
